



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

08 липня 2020 року

№ 257

Про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року

Керуючись статтею 38б) Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, заслухавши інформацію начальника загального відділу, персоналу виконавчого комітету міської ради Бондарь Л.В. про роботу зі зверненнями громадян, що надійшли у I півріччі 2020 року, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу, персоналу виконавчого комітету міської ради Бондарь Л.В. про підсумки роботи щодо розгляду звернень громадян за I півріччя 2020 року, взяти до відома (додаток 1).
2. Продовжувати роботу щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на письмові звернення та на особистий прийом.
3. Забезпечити систематичний аналіз та узагальнення звернень для виявлення причин, що їх породжують.
4. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконкому міської ради Лисогор В.М.

Заступник міського голови

В.М. Зінченко

Інформація
про підсумки роботи щодо розгляду звернень
громадян за I півріччя 2020 року

Робота зі зверненнями громадян в міській раді та її виконавчих органах ведеться відповідно до вимог законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та спрямована на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Усі звернення громадян, що надходять до міської ради, приймаються, проходять первинний розгляд й централізовано реєструються в день їх надходження у порядку, визначеному постановою Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року №55 «Деякі питання документування управлінської діяльності» та Інструкцією з діловодства у виконавчому комітеті Гребінківської міської ради, затвердженою рішенням виконавчого комітету Гребінківської міської ради від 01 жовтня 2012 року № 477.

Міська рада, її виконавчі органи проводять відповідну роботу щодо створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, своєчасного і якісного розгляду листів та звернень на особистому прийомі, усунення причин, що їх породжують.

Особлива увага приділяється зверненням від соціально-вразливих верств населення- це одинокі пенсіонери, інваліди, одинокі матері, багатодітні сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах, в зв'язку з хворобами та іншими побутовими негараздами. Їм надається матеріальна допомога відповідно до Програм міської ради. Під особливим контролем перебуває розгляд звернень від сімей, члени яких брали участь у проведенні антитерористичної операції та Операції об'єднаних сил в східних областях України.

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що у I півріччі 2020 року до міської ради надійшло 139 звернень, з них: 5- від жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 11- від Мар'янівського старостинського округу, 123 – від жителів міста Гребінка, що на 277 звернень менше проти минулого року (**416** звернень в 2019 році). Звернень на особистому прийомі у міського голови за 6 місяців поточного року, як і минулого не було. Повторних звернень за 6 місяців 2020 року не надходило(в 2019 році - також не надходило).

Надійшло **колективних звернень** – 17(у них підписів – 231), що на 19

звернень менше проти минулого періоду (у 2019 році – 36 звернень, у них підписів - 439). **Індивідуальних звернень 122**(2019році -380), а саме: жінок звернулось 56(46%), чоловіків-66(54%).

У I-півріччі 2020 року структура звернень мала такий вид:жінки-55%, чоловіки-45%.

У I півріччі 2020 року **письмових звернень надійшло 139**, що на 33% менше в порівнянні з 2019(416).

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 52 звернення, або 37,4%;	(2019-69,7%)
відмовлено у задоволенні – 2 звернення (1,4%);	(2019-1,2%)
дано роз'яснення на 51 звернення, або(36,7%),	(2019-15,6%)
звернення, що знаходяться в стадії розгляду-22(15,8%)(2019-9,3%)	
направлено за належністю-12(8,6%)	(2019-4,3%)
звернення, що не підлягає розгляду –0	(2019-0%)

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій **соціальний стан**, а це 43 особи:

пенсіонери - 33% (14 осіб)	2019-45%
робітники-5% (2 особи)	2019-13%
працівники бюджетної сфери -2% (1 особа)	2019-6%
підприємці- 29% (12 осіб)	2019-10%
безробітні -19% (8 осіб)	2019-17%
військовослужбовці -5% (2 особи)	2019-0%
держслужбовці-2% (1 особа)	2019-1%
селяни- 0	2019-1%
інші -7%(3 особи)	2019-7%

За категоріями авторів звернень за 6 місяців поточного року звернень:

інвалідів I,II,III груп -4	2019-35осіб
учасників АТО, ООС-2	2019- 11осіб

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

аграрної політики та земельних відносин –	18(13%),
економічної, цінової політики, будівництва та інвестицій-4(3%)	
соціального захисту –	17(12%),
комунального господарства –	13(9%);
житлової політики –	2(1%),
транспорту і зв'язку-	1(1%)
праці і заробітної плати	1(1%)
екології та природних ресурсів-	9(6%)
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту	2(1%)
освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності-	9(4%)
охорона здоров'я-	1(1%)
діяльність органів місцевого самоврядування	2(1%)
інших питань –	47(15%) .

За I півріччя 2020 року найбільшу питому вагу склали звернення з питань аграрної політики і земельних відносин- 18%, соціального захисту- 17%, комунального господарства-11%.

На урядову гарячу лінію надійшло 19 звернень, це на 14 звернень більше, ніж за аналогічний період минулого року(в 2019-5).

На гарячу телефонну лінію міської ради звернень громадян не надходило.

За наданням довідок в I півріччі 2020 року до відділу «Центр надання адміністративних послуг» виконавчого комітету міської ради звернулися 2594 жителі міста Гребінка, 400 жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 131 житель Мар'янівського старостинського округу.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у міського голови. Особлива увага приділяється організації особистого прийому. З метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян керівництвом міської ради та її виконавчого комітету затверджено графік проведення особистого прийому громадян (рішення виконкому від 23.01.2020 № 8).

Особистий прийом громадян міським головою, заступниками голови з питань діяльності виконавчих органів ради, секретарем міської ради, керуючим справами (секретарем) виконкому проводиться в установлені графіком дні з 8.00 години до 17.00 години, крім вихідних та святкових днів.

Графіки прийому громадян розміщені на сайті міської ради.

Всі звернення розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України, вчасно надано відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- один раз на півріччя на засіданнях виконкому розглядається питання про стан роботи із зверненнями громадян.

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян. Організація роботи із звернення громадян перебуває на постійному контролі у міського голови та вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Враховуючи, що рівень роботи із зверненнями громадян є важливим чинником довіри громадян до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет міської ради і надалі продовжуватиме роботу по вдосконаленню роботи з розгляду звернень громадян, усуненню причин, що породжують скарги.

Керуючий справами виконкому міської ради

В.М. Лисогор