



**ГРЕБІНКІВСЬКА МІСЬКА РАДА
ПОЛТАВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

РІШЕННЯ

28 жовтня 2019 року

№ 423

Про підсумки роботи із зверненнями
громадян за 9 місяців 2019 року

Керуючись статтею 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні“, Законом України „Про звернення громадян“, Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування“, з метою зменшення кількості звернень громадян до органів влади вищого рівня, забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів місцевого самоврядування, виконавчий комітет Гребінківської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію керуючого справами виконавчого комітету міської ради Лисогор В.М. про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року взяти до відома, додається (додаток 1).

2. Заступникам міського голови з питань діяльності виконкому міської ради за напрямками роботи, керуючому справами виконкому міської ради:

- забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповідей заявникам за результатами їх розгляду;

- постійно проводити аналіз звернень громадян, здійснювати заходи щодо виявлення проблемних питань мешканців громади з метою упередження надходження повторних звернень;

- вжити додаткових заходів щодо вдосконалення роботи із зверненнями громадян;

- установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян структурними підрозділами виконкому міської ради, недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян.

3. Керівникам структурних підрозділів міської ради та її виконавчих органів, в. о. старости, комунальним підприємствам Гребінківської ОТГ забезпечити:

- дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (із змінами) та постанови Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858 „Про затвердження Класифікатора звернень громадян“ (із змінами);

- недопущення фактів формального підходу до роботи із зверненнями, що надходять до Гребінківської міської ради;

- дотримання термінів розгляду звернень громадян, що встановлені чинним законодавством.

4. Загальному відділу, персоналу (Бондарь Л.В.):

- забезпечити постійний контроль за своєчасним дотриманням терміну розгляду інформаційних запитів мешканців громади;

- посилити контроль за розглядом звернень громадян, що надходять від органів влади вищого рівня, „гарячої“ телефонної лінії Урядового контактного центру;

- забезпечити особливо уважне ставлення до розгляду звернень пільгових категорій мешканців громади та колективних звернень;

- інформувати заступників міського голови з питань діяльності виконкому міської ради та керуючого справами виконкому міської ради про факти невчасного чи формального підходу до розгляду питань, порушених у зверненнях громадян;

5. Контроль за виконанням рішення покласти на заступників міського голови відповідно до розподілу функціональних повноважень та керуючого справами виконкому міської ради Лисогор В.М.

Міський голова

В. Колісніченко

Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року

Звернення до органів влади є найбільш поширеною та найдоступнішою для громадян формою діалогу та зворотного зв'язку. А тому у виконавчому комітеті Гребінківської міської ради робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та спрямована на виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 року № 858 «Про затвердження класифікатора звернень громадян».

Приділяється особлива увага вирішенню питань, порушених у зверненнях громадян пільгових категорій, незахищених верств населення, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО та Операції об'єднаних сил, членів їх сімей та розгляду звернень громадян, що надходять до органів влади вищого рівня.

Виконавчий комітет Гребінківської міської ради відмічає, що за 9 місяців 2019 року до міської ради та її виконавчих органів надійшло 620 звернень (в т.ч. 28 від жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 52-Мар'янівського старостинського округу, 540 жителів міста), що на 33 звернення менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (в 2018 році- 653). Звернень на особистому прийомі у міського голови за 9 місяців 2019 року не було, тоді як у порівнянні з відповідним періодом минулого року - 3. Повторних звернень за 9 місяців 2019 року не надходило (в 2018 році - також не надходило).

Надійшло **колективних звернень** – 50 (у них підписів – 609), що на 37 звернень менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (у 2018 році – 87 звернень, у них підписів - 861). **Індивідуальних звернень 570**, що на 4 звернення більше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (2018році -566), а саме від жінок- 312(55%), чоловіків-258(45%). В відповідному періоді 2018року звернень від жінок-47%, чоловіків-53%.

В 2019 році **письмових звернень надійшло 620**, що на 9% менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (2018 році -650).

Результати розгляду звернень:

вирішено позитивно 290 звернень, або 69,7%;	(2018-69,7%)
відмовлено у задоволенні – 5 звернень(1,2%);	(2018-2,4%)

дано роз'яснення на 65 звернень, або 15,6%,	(2018-19,5%)
звернення, що знаходяться в стадії розгляду-	38(9,3%) (2018-3,4%)
направлено за належністю-18(4.3%)	(2018-4,3%)
звернення, що не підлягає розгляду –0	(2018-0,7%)

Серед тих, хто у своїх зверненнях зазначив свій **соціальний стан**, а це 394 особи: пенсіонери -40,9% (161 особа)

пенсіонери -40,9% (161 особа)	2018-32,6%
робітники-16,8% (66осіб)	2018- 18,9%
працівники бюджетної сфери 7,1% (28 осіб)	2018-7,2%
підприємці- 11,2% (44 осіб)	2018-8,4%
безробітні -14,5% (57 осіб)	2018-11%
військовослужбовці -0,3 (1 особа)	2018-4%
держслужбовці-1,5% (6 осіб)	2018-2,1%
селяни-0,5%(2 особи)	2018-0,7%
інші -7,2%(29 осіб)	2018-15,1%

За категоріями авторів звернень за 9 місяців поточного року звернень надійшло від:

учасників та інвалідів війни –не надходило	2018-4 особи
44 інвалідів I,II,III груп	2018-34осіб
дітей-інвалідів-1	2018-3 осіб
багатодітної сім'ї-1	2018-4осіб
учасника ліквідації наслідків на ЧАЕС-1	2018-1осіб
14 учасників АТО, ООС	2018- 31осіб

У зверненнях громадяни звертались з таких питань:

аграрної політики та земельних відносин –	136(22%),
економічної, цінової політики, будівництва	
та інвестицій-	28(4,5%)
соціального захисту –	201(32,4%),
комунального господарства –	60(9,7%);
житлової політики –	20(3,2%),
транспорту і зв'язку-	1;
екології та природних ресурсів-	28(4,5%)
сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності,	
фізичної культури і спорту-	21(3,4%)
освіти, науки, науково-технічної,	
інноваційної діяльності та інтелектуальної	
власності-	20(3,2%)
культури та культурної спадщини, туризму	3(0,5%)
охорона здоров'я-	1
інших питань –	101(16,3%) .

В минулому році найбільшу питому вагу склали звернення з питань:

соціального захисту -	30,5%,
аграрної політики і земельних відносин-	24,2%,
комунального господарства-	18,4%
з інших питань -	16%.

На урядову гарячу лінію надійшло 15 звернень, це на 1 звернення менше у порівнянні з відповідним періодом минулого року (в 2018 році- 16).

На гарячу телефонну лінію міської ради та телефон довіри звернень громадян не надходило.

За наданням довідок за січень-вересень 2019 року звернулися 4 892 жителі Гребінківської ОТГ, з них : 4280 жителів міста Гребінка, 450 жителів Слободо-Петрівського старостинського округу, 162 жителів Мар'янівського старостинського округу.

Усі звернення розглянуті у терміни, передбачені діючим законодавством України, вчасно надано відповіді заявникам.

У виконкомі впроваджена система контролю за станом розгляду звернень громадян:

- про підсумки роботи із зверненнями громадян за I півріччя , за 9 місяців поточного року та за рік розглядається на засіданнях виконкому .

Постійно надається практична та методична допомога структурним підрозділам у роботі зі зверненнями громадян. Організація роботи із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі у міського голови та вживаються заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Керуючий справами виконкому

В. Лисогор